

Adres korespondencyjny
Departament Obsługi Klienta
Getin Noble Bank S.A.
ul. Harcerska 14, 44-335 Jastrzebie Zdrój
Tel. 032 604 30 20
Fax 032 475 67 71
e-mail: dok@getinleasing.pl

UWAGA SZKODA

Szanowni Państwo,
poniższe informacje mogą być pomocne w przypadku zaistnienia szkody. Prosimy o zastosowanie się do zaleceń stosownie do okoliczności zdarzenia. Każda kolizja i wypadek drogowy powinny zostać zgłoszone w Towarzystwie Ubezpieczeniowym oraz w GETIN Leasing, a w razie potrzeby także na Policji. Zgłoszenie szkody w Towarzystwie Ubezpieczeniowym i na Policji pozostaje w gestii Korzystającego. Niedotrzymanie warunków terminowego zgłoszenia szkody skutkuje obniżeniem lub oddaleniem roszczenia przez ubezpieczyciela.

1. Zgłoszenie szkody na Policji:

W przypadku kradzieży należy powiadomić Policję niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu lub jego części.

Policja powinna być niezwłocznie powiadomiona w sytuacji wypadku lub kolizji nasuwających przypuszczenie, iż popełniono przestępstwo i gdy w wypadku są osoby ranne lub zabite.

Sugerowane wezwanie Policji zawsze wtedy, kiedy należy określić, kto ponosi winę za zajście, szczególnie w razie różnych wersji przebiegu zdarzenia. Policja ustali winowajcę.

2. Zgłoszenie szkody w PZU lub w innym Towarzystwie Ubezpieczeniowym

a. Zgłoszenie szkody w PZU z polisy AC własnej:

- ✓ **uszkodzenie pojazdu** - niezwłocznie, jednak nie później niż **w ciągu 7 dni** od daty zaistnienia szkody,
- ✓ **kradzież pojazdu lub jego części** lub szkody powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo - niezwłocznie, jednak nie później niż **w ciągu najbliższego dnia roboczego**.

b. Zgłoszenie szkody z polisy OC sprawcy:

- ✓ **sprawca posiada ważną polisę OC:** ogólne warunki ubezpieczeń zalecają zgłoszenie zaistniałej szkody niezwłocznie po jej wystąpieniu
- ✓ **sprawca nie posiada polisy OC:**
 - zgłoszenie szkody w PZU ze swojego AC (**terminy- patrz punkt 2a**)
 - zgłoszenie szkody w którymkolwiek zakładzie ubezpieczeniowym prowadzącym ubezpieczenia OC lub bezpośrednio w Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym.

c. Zgłoszenie szkody w TU EUROPA:

- ✓ **uszkodzenie przedmiotu** – niezwłocznie jednak nie później niż **w ciągu 3 dni** od daty zaistnienia szkody,
- ✓ **kradzieży z włamaniem lub rabunku lub szkody powstałej wskutek ognia** niezwłocznie, jednak nie później niż **w ciągu 24 godzin** od zajścia zdarzenia.

3. Zgłoszenie szkody w GETIN Leasing

Szkodę należy zgłosić niezwłocznie po powiadomieniu policji i PZU (lub innego Towarzystwa Ubezpieczeń) poprzez przesłanie formularza zgłoszenia szkody znajdującego się na odwrocie strony. **Prosimy o czytelne wypełnienie formularza znajdującego się na odwrocie szkody oraz przesłanie pod numer faksu wskazany w nagłówku pisma, co ułatwi podjęcie stosownych działań i przygotowanie dokumentów niezbędnych do odbioru odszkodowania.**

Do formularza prosimy dołączyć jeden z posiadanych dokumentów:

- a. protokół szkody
- b. kalkulację naprawy
- c. informację z Towarzystwa Ubezpieczeniowego o uznaniu szkody jako całkowitej
- d. potwierdzenie o przyjęciu zgłoszenia kradzieży na policji i wszczęciu dochodzenia